

	<h2>Quality Policy</h2> <p>(cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015)</p>	DOC002 – Ver. 1.0 del 26-09-2023
		Author: RSQ Approved by: Management Document class: Public

The provision of quality services is an essential condition for the achievement of **WSENSE**'s business objectives. The Quality Management System (QMS) represents the tool that enables the identification of correct best practices and/or best in class for the constant improvement of company performance, the sharing of information, the performance of correct operations and the reduction of risks connected to the activity (reducing them to acceptable levels).

The aim is to guarantee an innovative, high-tech service that satisfies the customer in several perspectives:

- innovation and customisation of the service
- constant support to the customer in understanding needs and exploiting new technologies to achieve top-level results
- innovative quality/price ratio compared to competitors
- lead times
- post-sales/installation/implementation support
- durability of installed devices/systems over time

WSENSE's Quality Management System is applied to:

"Real-time monitoring systems for the creation of a cable-free communication network over vast underwater areas, based on patented technologies paving the way for the Internet of Underwater Things (IoUT)"

The general objectives of the QMS pursued with the management's commitment are:

- demonstrate to its stakeholders the provision of quality services that follow defined processes aimed at continuous improvement;
- to demonstrate to its customers its ability to provide high level services on a regular basis, maximising business objectives;
- carrying out a continuous and adequate risk analysis that constantly examines the threats associated with the activities to which the system applies;
- comply with contractual requirements, company rules and procedures;
- promote cooperation, understanding and awareness of the QMS on the part of internal resources, strategic suppliers and stakeholders in general;
- provide all the resources necessary to guarantee the quality service
- comply with the principles and controls established by ISO 9001
- comply with applicable laws and regulations

	Quality Policy (cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015)	DOC002 – Ver. 1.0 del 26-09-2023
		Author: RSQ Approved by: Management Document class: Public

The entire company and its partners are involved in reporting any non-conformity with the expected service quality results as well as any weaknesses identified in the QMS. The figures involved are committed to supporting the implementation, implementation, periodic review and continuous improvement of the QMS.

Top management undertakes to pursue, with the appropriate means and resources, the objectives of this policy, with the ultimate goal of continuous improvement in the quality of its operations and information security while provisioning its services.

Mission

The organisation's vision is developed towards an environmental perspective: to be able to help the sea by giving voice to it. The lack of real-time underwater data generates a huge knowledge gap and could lead to uncontrolled adverse phenomena. By being able to connect with the marine environment, receiving information and alerts from it, one has the ability to act, helping it, through more Sustainable and Green actions.

A further goal that the organisation has set itself is to democratise the underwater connectivity, making it more accessible to potential stakeholders.

WSENSE wants to make people aware of the importance of the "underwater" connection and, in order to achieve this and the above-mentioned goals, it is using a "Coopetition" approach, integrating itself in the market and working together with the "big players" to achieve these results.

The constitution of an Ethics Committee will allow **WSENSE** to have a proactive vision so that the organisation develops within the ethical criteria.

	Politica della Qualità (cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015)	DOC002 – Ver. 1.0 del 26-09-2023
		Autore: RSQ Approvato da: Direzione Tipo Documento: Pubblico

L'erogazione di servizi di qualità costituisce condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di **WSENSE S.r.l.**. Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) rappresenta lo strumento che consente l'individuazione di corrette best practice e/o best in class per il miglioramento costante delle prestazioni aziendali, la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi connessi all'attività (ric conducendoli a livelli accettabili).

L'obiettivo è quello di garantire un servizio innovativo, ad alto contenuto tecnologico, che soddisfi il cliente sotto più punti di vista:

- innovazione e personalizzazione del servizio
- supporto costante al cliente nel comprendere le esigenze e nello sfruttare nuove tecnologie per raggiungere risultati di altissimo livello
- rapporto qualità/prezzo innovativo rispetto ai competitors
- tempi di realizzazione
- supporto post-vendita/installazione/messa in opera
- durata nel tempo dei dispositivi/sistemi installati

Il Sistema di Gestione della Qualità di **WSENSE S.r.l.** è applicato a:

“Sistemi di monitoraggio real time per la creazione di una rete di comunicazione senza cavi su vaste aree sottomarine, basati su tecnologie brevettate che aprono la strada all'Internet of Underwater Things (IoUT)”

Gli obiettivi generali del SGQ perseguiti con l'impegno della direzione, sono:

- dimostrare ai propri stakeholders di erogare servizi di qualità che seguano processi definiti e volti al miglioramento continuo;
- dimostrare ai clienti la propria capacità di fornire con regolarità servizi di alto livello, massimizzando gli obiettivi di business;
- svolgere una continua e adeguata analisi dei rischi che esamini costantemente le minacce associate alle attività a cui si applica il sistema;
- rispettare i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGQ da parte delle risorse interne, dei fornitori strategici e in generale delle parti coinvolte;
- mettere a disposizione tutte le risorse necessari a garantire il servizio di qualità
- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalla ISO 9001
- rispettare le leggi e le disposizioni vigenti

	Politica della Qualità (cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015)	DOC002 – Ver. 1.0 del 26-09-2023
		Autore: RSQ Approvato da: Direzione Tipo Documento: Pubblico

Tutta l'azienda ed i suoi partner sono coinvolti nella segnalazione di eventuali non conformità rispetto i risultati attesi sulla qualità dei servizi nonché di qualsiasi debolezza identificata nel SGQ. Le figure coinvolte si impegnano nel supportare l'implementazione, la messa in opera, il riesame periodico ed il miglioramento continuo del SGQ.

Il vertice aziendale si impegna a perseguire, con i mezzi e le risorse adeguate, gli obiettivi di questa politica, con il fine ultimo del miglioramento continuo della qualità del suo operato e della sicurezza delle informazioni nell'erogazione dei suoi servizi.

Mission

La vision dell'organizzazione si sviluppa verso un'ottica ambientale: poter aiutare il mare dandogli voce. La mancanza di dati subacquei in tempo reale genera un enorme divario di conoscenze e potrebbe portare a fenomeni avversi incontrollati. Avendo la possibilità di connettersi con l'ambiente marino, recependo da esso informazioni e alert, si ha la capacità di intervenire, aiutandolo, attraverso azioni più Eco e Green.

Un ulteriore traguardo che si è prefissata di raggiungere l'organizzazione è quella di democratizzare le connessioni subacquee, rendendole maggiormente accessibili ai potenziali stakeholders.

WSENSE S.r.l. vuole sensibilizzare le persone all'importanza della connessione "underwater" e, per raggiungere questo ed i sopracitati obiettivi, si pone con un approccio di "Coopetition", integrandosi al meglio sul mercato e lavorando insieme ai "big players" per ottenere tali risultati.

La costituzione di un Comitato Etico permetterà a **WSENSE S.r.l.** di avere una visione propositiva affinché l'Organizzazione si sviluppi nell'ambito dei criteri di eticità.